

百家云 SDK 隐私政策披露要求与示例说明

私政策

本版本生效日期: 2025 年 6 月 3 日

引言

SDK（以下简称“SDK 产品”）为开发者提供实时音视频技术服务，由武汉百家云科技有限公司（以下简称“我们”）开发。本《SDK 安全隐私政策》（以下简称“本政策”）下 SDK 产品和 / 或服务包括 SDK 以及我们不时提供或更新的其他版本。

本政策主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）说明，开发者在其开发或运营的应用和产品（包括 APP、小程序、网页等，以下统称为“应用”或“开发者应用”）中集成我们的 SDK 产品后，我们的 SDK 会如何采集、处理终端用户的数据。“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为。在前述场景中，开发者作为个人信息处理者决定终端用户数据的处理目的、方式，我们作为个人信息处理受托方，在为开发者提供实现相关 SDK 特定业务功能的过程中仅代表开发者采集数据，并按开发者委托和指示处理数据。

面向开发者的特别说明

如您是开发者，请您：

确认充分了解并同意本政策后再集成 SDK 产品，如果您不同意本政策的任何内容，应立即停止接入及使用 SDK 产品。

应仅在获得终端用户的同意后集成 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息，包括但



不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策，向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号等。

面向终端用户的特别说明

本隐私政策不能替代开发者应用的隐私政策。

开发者应就其应用向您披露隐私政策，以向您声明其如何收集、处理及保护您的个人信息。

如果您寻求数据的访问权限，或试图纠正、修改或删除不正确数据，或您不想继续使用集成了 **SDK** 产品的应用，请直接与相应开发者（个人信息处理者）联系。

您可以依据以下索引阅读相应章节，以进一步了解政策的具体约定：

- 一、如何收集和使用用户的个人信息
- 二、如何共享、转让、公开披露个人信息
- 三、终端用户的权利
- 四、如何处理未成年人的个人信息
- 五、如何保护个人信息的安全
- 六、本政策如何更新
- 七、如何联系我们

一、如何收集和使用用户的个人信息

我们不会要求开发者主动提供个人信息。我们采集的信息不能单独识别特定自然人身份，并且基于 **SDK** 技术特性，**SDK** 运行过程客观上无法获取能单独识别特定自然人的身份信息。

- 如果开发者应用使用集成**SDK**，**SDK**会代表开发者通过程序化方式采集如下信息：

个人信息类型	目的和用途
设备品牌	区分不同设备品牌，

	确保产品服务在不同设备上的兼容性 ，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
设备型号	区分不同设备型号， 确保产品服务在不同设备上的兼容性 ，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
操作系统版本	区分不同设备系统版本， 确保产品服务在不同设备上的兼容性 ，对兼容/ 崩溃问题进行适配和故障排查
IP地址	判断音视频连接服务器
网络接入方式和类型	判断网络接入和连通查
传感器信息 （设备的屏幕旋转方 向	确保设备屏幕方向适配视频画面方向

二、如何共享、转让、公开披露个人信息

2.1 我们可能会向我们的关联公司披露您的个人信息。“关联公司”指直接或间接控制我们、受我们控制或与我们共同受他人控制的任何其他主体。

2.2 我们将按照法律法规的规定，对数据处理涉及的第三方进行严格的限制，要求其严格遵守我们关于个人信息保护的措施与要求。除本政策所述或者在收集终端用户的信息时特别说明外，未经开发者的明示同意，我们不会将终端用户的信息共享给第三方。

2.3 我们不会将终端用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a. 事先告知转移的个人信息种类、目的、方式和范围，并获取开发者或 / 和终端用户的单独同意；

- **b.** 在涉及合并、收购或破产清算时；

如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。

2.4 我们不会公开披露终端用户的个人信息，但以下情形除外：

- **a.** 事先告知转移的个人信息种类、目的、方式和范围，并获得开发者或 / 和终端用户的单独同意后；
- **b.** 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

三、终端用户的权利

如您是开发者，您应当为终端用户提供并明确其查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意、转移个人信息、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号的方式。

如您是终端用户，由于您不是我们的直接用户，我们作为个人信息处理受托方，遵照我们与开发者的协议以及开发者的指令处理您的个人信息，开发者作为个人信息处理者对处理您的个人信息承担责任，并负有义务向您披露如何处理、保护您的个人信息，您应向开发者寻求行使个人信息主体权利。

四、如何处理未成年人的个人信息

若开发者使用我们的 **SDK** 产品为未成年提供服务，则由开发者负责取得儿童的父母或者监护人的同意。若此种场景下您作为儿童的父母或者监护人认为开发者未取得您的同意而通过我们的 **SDK** 产品收集儿童信息，请第一时间联系开发者进行删除，我们会基于开发者的要求在核实情况后尽快协助删除相关数据。

五、如何保护个人信息的安全

我们承诺，将严格遵守中华人民共和国的有关法律、法规的规定，采取必要而适当的安全技术措施，对用户的个人信息进行保

存、管理、传输，确保用户的个人信息准确、完好，并防止该等个人信息被篡改、泄露、或灭失。

我们采用特定的物理、管理和技术保障措施，旨在保护我们所收集的个人身份信息免于意外或非法破坏，丢失，未经授权更改、披露或访问，滥用以及任何其他非法形式的个人信息处理。我们已通过了网络安全等级保护三级测评及备案，完成了建设信息安全技术和管理体系。我们会使用不低于行业同行的加密技术等合理可行的手段保护终端用户的个人信息，并使用安全保护机制防止终端用户的个人信息遭到恶意攻击。我们建立了专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障终端用户的信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保我们处理的个人信息的安全性。如果不幸发生个人信息安全事故，我们将按照法律法规的要求，及时以电子邮件的方式向开发者告知。

六、本政策如何更新

我们可能会适时对本隐私政策进行修订。如果隐私政策的内容发生变更，我们将在网站上公布，并向您说明生效日期。请定期重新访问此页面，以便了解本政策的任何变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。请您仔细阅读变更后的隐私政策内容，如您继续使用我们提供的服务则表示您同意相关变更或更新；如果终端用户不同意接受本政策，请停止集成 SDK 产品。

若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以显著的方式通知您。重大、实质性变更的情形包括但不限于以下情形：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

- （3）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （4）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

七、如何联系我们

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系，在收到您的问题、意见或建议后，我们将在十五个工作日内完成身份核查和处理响应：

- 电子邮箱：service@baijiayun.com
- 联系电话：4008-616-716
- 联系地址：武汉市东湖高新区高新二路 9 号北辰光谷里 5B 栋 1902

若您是终端用户，我们将及时将您的请求转达相应的开发者，并由开发者回复您并进行处理。我们仅在开发者明确授权的情况下才会直接回复您并根据开发者的指令进行处理。



下载为pdf格式